**Persondatapolitik for behandling af kundeoplysninger**

**hos havearkitekt Laila Sølager,** [**www.have-ideer.dk**](http://www.have-ideer.dk)

**Dataansvarlig og kontaktoplysninger**

Havearkitekt Laila Sølager

Sdr. Ringvej 39

8600 Silkeborg

CVR: 15104791

Tlf. 51 37 38 48

Mail: [laila@have-idder.dk](mailto:laila@have-idder.dk)

Hjemmeside: [www.have-ideer.dk](http://www.have-ideer.dk)

**Indhentning og behandling af personlige oplysninger**

Havearkitekt Laila Sølager indgår aftaler med kunder om udførelse af ydelser vedr. haveindretning, afholdelse af foredrag, pressemateriale samt artikelskrivning. I forbindelse med en ydelse leverer kunden almindelige dataoplysninger til brug for fakturering og kontakt, som er nødvendig for opgavens udførelse (navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse). Faktureringsoplysninger bruges i forbindelse med indgåelse af kontrakt om opgaven og fakturering. Kontaktoplysninger bruges i forbindelse med opgaver og deres aflevering enten via postadresse eller via mailadresse.

Det forventes, at kunden har indsamlet og videregiver dataoplysningerne i henhold til gældende persondatalovgivning.

Dataoplysningerne vil aldrig omfatte oplysninger om borgeres cpr-numre, personfølsomme oplysninger om fx helbred eller lignende.

En kunde kan frivilligt og efter eget valg give havearkitekt Laila Sølager yderligere personoplysninger, som kan have betydning for ydelsen.

Indsamling og behandling af personoplysninger vil altid ske i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

Personoplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart, medmindre kunden

selv udtrykkeligt giver samtykke hertil.

En kunde kan til enhver tid få indsigt i, hvilke data jeg ligger inde med om kunden. Kunden kan også bede om at blive slettet fra mit system eller om at få foretaget begrænsninger af kundedata.

**Formålet med indsamling og behandling af personoplysninger**

Alene persondata med et bestemt formål i forhold til en konkret opgave indsamles.

I tilfælde af aftaler med virksomheder kan oplysningerne derudover bruges til at få større kendskab til virksomhederne – f.eks. via virksomhedernes egne hjemmesider.

Indsamlede oplysninger og kontakthistorik opbevares efter ydelsen/opgavens afslutning med henblik på evt. opfølgning og yderligere servicering i forbindelse med opgaver inden for samme opgavetema, eller identificere kontaktpersoner i tilfælde af tvist – og således at der kan foretages dokumentation af faktiske og juridiske forhold.

**Opbevaring af personoplysninger**

Havearkitekt Laila Sølager indsamler ikke og opbevarer derfor heller ikke personfølsomme oplysninger. Almindelige dataoplysninger opbevares sikkert og fortroligt på pc og i arkivskabe, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og hvor alene der er adgang for den ansvarlige for databehandlingen.

Almindelige persondata slettes, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til behandling og opbevaring af data. De slettes som udgangspunkt efter 5 år, medmindre jeg har en forretningsmæssig legitim interesse i at opbevare oplysningerne i en længere periode. For eksempel hvis det er nødvendigt i forbindelse med en evt. tvist og retsafgørelse, eller hvis opbevaringen er nødvendig for at opfylde evt. lovkrav. Oplysningerne slettes eller anonymiseres løbende.

**Website**

Havearkitekt Laila Sølager/www.have-ideer.dk anvender ikke cookies og registrerer ikke bevægelser for brugere på virksomhedens website.

**Klage**

Klage over havearkitekt Laila Sølagers behandling af personoplysninger kan ske til den dataansvarlige. Hvis der er tale om en klage over behandling af personoplysninger i henhold til persondataloven indgives den til Datatilsynet.

|  |
| --- |
| *Dato for opdatering:  25. maj 2018* |
|  |
|  |
|  |